



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

# **INFORME**

**“PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA”**

**MES DE ABRIL DEL AÑO 2,026**

**MUNICIPALIDAD DE PALENCIA**

**GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA.**

## ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9



## **Introducción**

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2026; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.



## **ANTECEDENTES:**

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.



El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

#### **OBJETIVO:**


Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

#### **ACCIONES IMPLEMENTADAS:**

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.

**Informe de prestación de servicios en el mes de Abril del Año 2,026:**

 <b>MUNI PALENCIA</b> <i>¡Somos desarrollo!</i>						
<b>MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA</b> <b>INCISO No. 28 PERTENENCIA</b> <b>SOCIOLINGÜÍSTICA</b>						
Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:						
DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>01</b>
Empleados Municipales	466	<b>X</b>	<b>X</b>	351	115	<b>466</b>
Funcionarios Públicos	25	<b>X</b>	<b>X</b>	17	8	<b>25</b>
Autoridades Municipales	10	<b>X</b>	<b>X</b>	10	0	<b>10</b>
Usuarios en el depto. de Agua potable	525	<b>X</b>	<b>X</b>	230	295	<b>525</b>
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	210	<b>X</b>	<b>X</b>	80	130	<b>210</b>
Usuarios en el Depto. De IUSI	977	<b>X</b>	<b>X</b>	508	469	<b>977</b>
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	270	<b>X</b>	<b>X</b>	180	90	<b>270</b>

**Idiomas nacionales:** 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI  
PALENCIA**



Palencia, 05 de mayo de 2026  
DRRHH-ADPG-wamm-156-2026

Licenciado  
Julio Antonio Morales Arcoche  
Unidad de Acceso a la información Pública  
Presente.

Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos y bendiciones en las labores que día a día desempeña para el buen funcionamiento de esta institución.

Por medio de la presente hacemos entrega de la información solicitada por la Unidad de Información Pública consistente en:

Autoridades Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	10	Mujeres	0	X		10

Funcionarios Públicos				Español	Otro	Totales
Hombres	17	Mujeres	8	X		25

Empleados Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	351	Mujeres	115	X		466

Atentamente,

Pablo Jolón Gómez  
Encargado de Planillas



**MUNI  
PALENCIA**  
Somos desarrollo!

**RECURSOS HUMANOS  
ENCARGADO DE PLANILLAS**

Vo. Bo. Amilcar Danilo Pérez Gómez  
Director de Recursos Humanos



**MUNI  
PALENCIA**  
Somos desarrollo!

**RECURSOS HUMANOS**

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala.  
www.municipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!

Palencia, 08 de mayo del 2026  
OMAS-EDGY-jamg-209-2026

Licenciado:  
Julio Antonio Morales Aroche.  
Encargado.  
Unidad de Acceso a la Información Pública.  
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **ABRIL 2,026**.

DIA	ESPAÑOL	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/04/2026	X	11	9	20
2/04/2026	X	14	11	25
3/04/2026	X	10	15	25
6/04/2026	X	9	13	22
7/04/2026	X	12	17	29
8/04/2026	X	8	15	23
9/04/2026	X	11	16	27
10/04/2026	X	9	10	19
13/04/2026	X	12	9	21
14/04/2026	X	9	9	18
15/04/2026	X	11	8	19
16/04/2026	X	10	15	25
17/04/2026	X	7	14	21
20/04/2026	X	8	17	25
21/04/2026	X	6	13	19
22/04/2026	X	12	19	31
23/04/2026	X	11	16	27
24/04/2026	X	14	11	25
27/04/2026	X	9	12	21
28/04/2026	X	13	17	30
29/04/2026	X	15	11	26
30/04/2026	X	9	18	27
<b>TOTAL</b>		<b>230</b>	<b>295</b>	<b>525</b>

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,

MUNI PALENCIA  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
**RECIBIDO**  
08 MAY 2026

HORA: 12:50  
FIRMA:

MUNI PALENCIA  
¡Somos desarrollo!  
OMAS  
OFICINA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO  
- JEFE -  
Erick David Girón Locate  
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento  
Municipalidad de Palencia

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,  
www.municipalpalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

Palencia, 05 de mayo de 2026  
DSSP-CMGG-ac-406-2026

Licenciado  
Julio Morales Aroche  
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública  
Municipalidad de Palencia  
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de abril de 2026 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE ABRIL DE 2026					
Español	Kaqchi kel	Otro	Hombre	Mujer	Total
210			80	130	
				<b>TOTAL</b>	<b>210.00</b>

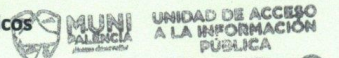
Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

DIRECTORA MUNICIPAL DE  
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS  
SANDY MAGNOLA VARELA  
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*  
UNIDAD DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA  
**RECIBIDO**  
05 MAY 2026

HORA: 09:00  
FIRMA: [Signature]

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala.  
www.munipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

IUSI-RJBM-iclg-83-2026  
Palencia, 6 de mayo del 2026

Licenciado  
Julio Antonio Morales Aroche  
Coordinador  
Unidad de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública ...Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 06 de abril al 30 de abril del año 2026.

CONTROL MENSUAL						
DIA	ABRIL	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
MIÉRCOLES	1/04/2026					
JUEVES	2/04/2026					
VIERNES	3/04/2026	ASUETO SEMANA SANTA				
LUNES	6/04/2026	33	30	63	63	
MARTES	7/04/2026	28	24	52	52	
MIÉRCOLES	8/04/2026	29	23	52	52	
JUEVES	9/04/2026	32	26	58	58	
VIERNES	10/04/2026	21	27	48	48	
LUNES	13/04/2026	35	29	64	64	
MARTES	14/04/2026	35	25	60	60	
MIÉRCOLES	15/04/2026	24	29	53	53	
JUEVES	16/04/2026	21	22	43	43	
VIERNES	17/04/2026	25	18	43	43	
LUNES	20/04/2026	23	23	46	46	
MARTES	21/04/2026	23	27	50	50	
MIÉRCOLES	22/04/2026	24	31	55	55	
JUEVES	23/04/2026	24	18	42	42	
VIERNES	24/04/2026	24	21	45	45	
LUNES	27/04/2026	24	26	50	50	
MARTES	28/04/2026	29	24	53	53	
MIÉRCOLES	29/04/2026	32	18	50	50	
JUEVES	30/04/2026	22	28	50	50	

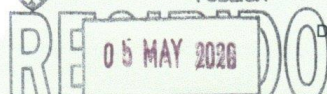
TOTAL MENSUAL	508	469	977
---------------	-----	-----	-----

TOTAL	977
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



UNIDAD DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA



Ronald Jesús Bran Monzón  
Director De La Dirección De Administración De  
Impuesto Único Sobre Inmuebles  
Municipalidad de Palencia.

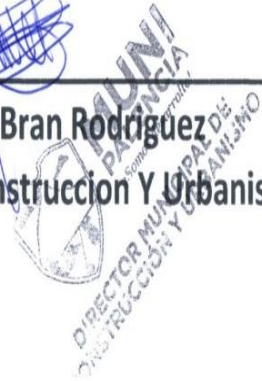


DIRECCIÓN MUNICIPAL DE  
ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO ÚNICO  
SOBRE INMUEBLES IUSI  
-DIRECTOR-



INFORME DEL MES DE ABRIL DE 2026						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAQCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 06 AL 10	X			50	28	78
SEMANA DEL 13 AL 17	X			50	22	72
SEMANA DEL 20 AL 24	X			36	16	52
SEMANA DEL 27 AL 30	X			44	24	68
<b>TOTAL</b>				<b>180</b>	<b>90</b>	<b>270</b>

**Marco Vinicio Bran Rodriguez**  
**Director Municipal de Construcción Y Urbanismo**



## **CONCLUSIONES:**

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003.

2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

## **ANEXOS** **FOTOGRAFIAS**





**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*



F. 

**Julio Antonio Morales Aroche**  
**Encargado**  
**Unidad de Acceso a la Información Pública**



**UNIDAD DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA  
COORDINADOR**



## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística  
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021